

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (Á S Z F)

- OKTATOZONE.HU -

Üdvözljük a **Oktatozone Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2440 Százhalombatta, Sport u. 3. levelezési címe: 2440 Százhalombatta, Sport u. 3. cégjegyzékszám: 13-09-201226

; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett <http://www.oktatozone.hu/> honlapon (a továbbiakban: **Honlap**). Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

1. Bevezetés a) A Honlap szolgáltatásait igénybe vevő (a továbbiakban: **Felhasználó**) személyes adatainak kezeléséről a Honlapon elérhető, illetve letölthető Adatvédelmi Szabályzat rendelkezik. Az Adatvédelmi Szabályzat és az ÁSZF rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni, azok együttesen vonatkoznak a Felhasználóra. A Szolgáltató mind az Adatvédelmi Szabályzatot, mind az ÁSZF- et (valamint ezek esetleges módosításait) folyamatosan elérhetővé és letölthetővé teszi a Honlapon.

b) A Honlap üzemeltetésének technikai hátterét a Szolgáltató, valamint az **AdNet Media Kft.** (székhely: 2440 Százhalombatta, Béke utca 4. 2. em. 3.; cégjegyzékszám: 13-09-146188) biztosítja.

c) A Szolgáltató adatai:

1) székhely: 2440 Százhalombatta, Sport u. 3. 2) levelezési cím: 2440 Százhalombatta, Sport u. 3. 3) cégjegyzékszám: 13-09-201226 4) nyilvántartó bíróság: Érdi Járásbíróság 5) adószáma: 25085561-2-13 6) e-mail címe: info@oktatozone.hu 7) telefonszáma: +36 70/410-9085 8) képviseli: Takács Zoltán András

ügyvezető

d) A Szolgáltató részére a tárhelyet biztosító szolgáltató:

1) *megnevezése:* RACKFOREST INFORMATIKAI KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÓ ÉS TANÁCSADÓ KFT.

2) *székhelye:* : 132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3.

em. 3008 a.3) *honlapja:* www.rackforest.hu 4)

e-mail címe: info@rackforest.hu

Oldal: 1 /

2. Fogalom-meghatározások: a) **Honlap:** a Szolgáltató kizárólagos üzemeltetésében álló <http://www.oktatozone.hu/> címen elérhető felület, illetve az ahhoz tartozó, annak működtetéséért felelős hardverek és szoftverek együttese.

b) **Felhasználó:** a Honlapon keresztül elérhető bármely szolgáltatást, illetve funkciót igénybe vevő, 18. életévét betöltött természetes személy függetlenül attól, hogy regisztrál-e az álláskeresésre, illetve jelentkezik-e egy képzésre.

c) **Regisztráció:** az a folyamat, amelynek során a Felhasználó a Honlapon az erre szolgáló űrlap kitöltésével megadja a személyes adatait a Szolgáltatónak abból a célból, hogy az Adatkezelő azokat az általa nyújtott szolgáltatások biztosítása érdekében rögzítse, és a továbbiakban kezelje. A Regisztráció véglegesítésének feltétele, hogy a Felhasználó elfogadja a „Felhasználási feltételek”, valamint az „Adatvédelmi Szabályzat” rendelkezéseit az erre szolgáló négyzet kipipálásával. A Regisztráció véglegesítésének további feltétele a biztonsági kérdésre vonatkozó adat helyes megadása. A Honlapon csak 18. életévüket betöltött személyek regisztrálhatnak.

d) **Fiók:** a regisztrált Felhasználónak a Honlapra történő bejelentkezést követően

elérhető személyes felülete.

e) **Képzés:** a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatás, amely keretén belül a Felhasználó a Honlapon közzétett szakképesítésre, képzésre, szakmai képzésre, üzleti tréningre jelentkezhet.

f) **Álláskeresés:** a Honlapon keresztül (az „Álláskeresőknek” menüpont alatt) elérhető szolgáltatás, amely keretén belül a Felhasználó a Honlapon közzétett állásajánlatokra jelentkezhet.

g) **Szolgáltatás:** a Honlapon keresztül elérhető bármely szolgáltatás.

h) **Megrendelő:** olyan jogi személy, amely az Adatkezelővel kötött szerződéses jogviszony keretén belül a Honlapon – saját, illetve partnerei munkaerő-igénye kielégítésére – állásajánlatokat helyez el.

3. Felhasználási feltételek: a) A Honlap használatával a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja a jelen

ÁSZF-ben foglaltakat.

b) A szerződés nyelve magyar.

c) A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem

iktatja, így utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

d) A Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá

az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

e) A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által tanúsított magatartásért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

f) A Felhasználó által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

g) A Felhasználó az e-mail cím megadásával egyidejűleg felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail cím felett kizárólag a Felhasználónak van rendelkezési jogosultsága. A Honlap igénybevételével kapcsolatos, azzal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az adott e-mail címet regisztrálta.

h) Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, illetve a Felhasználóval történő kapcsolattartást szolgálja. A Felhasználó e-mail címére reklámot tartalmazó hírlevelet a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld az Adatvédelmi Szabályzat előírásai szerint.

i) A Honlap olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

j) Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

k) Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

l) A Felhasználó tudomásul veszi,

hogy:

- 1) a Regisztráció során megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem ellenőrzi, azok valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel; 2) felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a Szolgáltatót, vagy az AdNet Media Kft.-t a Felhasználó által megadott személyes adatok valótlanúsága, pontatlanság vagy hiányossága miatt éri; 3) a Honlapra nem tölthet fel jogsértő, reklámot tartalmazó, a Honlapban kárt okozó tartalmat; 4) a Honlap használatával a Felhasználó semmilyen igényt nem támaszthat a Honlap tartalmával kapcsolatban; 5) az Álláskeresés szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató nem köteles számára állást biztosítani, továbbá a Szolgáltató nem garantálja azt, hogy a Felhasználó álláshoz jut, továbbá az álláshirdetés vonatkozásában nem biztosít a Felhasználó számára anyagi ellenszolgáltatást; 6) a személyes adatainak megadásával és az adatbázisba való felvételével a Szolgáltató (mint adatkezelő) semmilyen jogot nem biztosít számára az adatbázissal kapcsolatban az Adatvédelmi Szabályzatban rögzített felhasználói jogosultságokon kívül.*

m)A Szolgáltató jogosult késedelem nélkül törölni a Felhasználó

Fiókját, ha: 1) a Felhasználó megsérti az ÁSZF-ben, illetve az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt rendelkezéseket, 2) a Honlap használatával kapcsolatban jogsértő magatartást tanúsít, annak működését bármilyen módon akadályozza, a Honlap tartalmát módosítja, 3) a Szolgáltatóval szemben jogsértő magatartást tanúsít, 4) a Felhasználó által megadott személyes adatok valótlanok, etikátlanak, jogsértőek, 5) egyéb jogsértő tevékenységet követ el, illetve folytat.

REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

4.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

4.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

6.5.1. Fizetési módok:

Fizetés utánvétellel

Fizetés banki utalással közvetlen a bankszámlánkra

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

4. Szerzői jogok: *a) A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).*

b) A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

c) A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

d) A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.oktatozone.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

e) Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

f) A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

5. Regisztráció: a) A Honlap tartalmának jelentős részének – így az Álláskeresés- és a Képzés-szolgáltatások – igénybevétele előzetes regisztrációhoz kötött.

b) A Honlapon történő regisztráció ingyenes.

c) A Regisztrációhoz a Felhasználónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-jét valamint

az Adatvédelmi Szabályzatot, az erre szolgáló négyzetek kipipálásával.

d) A Regisztráció menete:

1) A személyes adatok a regisztrációs űrlapon szabadon begépelhetőek, illetve egy legördülő listából kiválaszthatóak; a kitöltést az űrlap megjegyzései segítik (például jelzi, ha egy választott felhasználónév már foglalt, vagy a Felhasználó érvénytelen formátumú e-mail címet adott meg). 2) A csillaggal jelölt adatok megadása a Regisztráció során kötelező. A sikeres Regisztrációról a képernyőn megjelenő üzenetből értesülhet a Felhasználó. 3) A Regisztrációt követően a Honlap külön-külön e-mailben értesíti a Felhasználót a megadott e-mail cím megerősítéséről, valamint a bejelentkezési linkről, legkésőbb a Regisztráció véglegesítését követő 48 órán belül. 4) A regisztrált Felhasználónak a belépést követően lehetősége a személyes adatainak módosítására, valamint profilkép feltöltésére. A profilkép kezelésére (mint a Felhasználó személyes adataira) az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései megfelelően irányadók. 5) A Regisztráció során megadott felhasználónév képezi a

Felhasználó egyedi azonosítóját a Szolgáltató adatállományában, amely a Felhasználó egyedi beazonosítására szolgál, vagyis a megadott felhasználónévtől különböző ún. belső azonosítót nem kap a Felhasználó.

*e) **Adatbeviteli hibák javítása:** a Felhasználónak a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, a saját Fiókjának felületén. (Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott elérhetőség, képesítés.) A Felhasználónak a Regisztráció véglegesítését megelőzően lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a regisztrációs űrlapon.*

f) A Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Fiók felületén. A törlés iránti kérelem megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

g) A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

h) A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

6. Jogorvoslati lehetőségek a) A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő:

1) Levelezési cím: 1224 Budapest III.utca 19. B. ép. fsz

41. 2) Telefon: +36 70-4109085 3) E-mail:
info@oktatozone.hu

b) A Szolgáltató a **szóbeli panaszt**, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi.

1) A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. 2) A Szolgáltató a telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

c) Az e-mailen érkezett panasz **írásbeli panasz**nak minősül.

d) A telefonon, e-mailen vagy postai levél útján érkezett panaszt a Szolgáltató jogosult egyedi azonosítóval ellátni, amely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz beazonosítását.

e) A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben írásban e-mail útján (vagy a Felhasználó erre irányuló kérése esetén postai levélben) megválaszolja.

f) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja

a Felhasználót. g) Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások, egyeztetések során nem rendeződik, milyen jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- 1) *Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál; 2) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése;*
- 3) *Bírósági eljárás kezdeményezése.*

7. Egyéb rendelkezések *a) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan bármikor módosítsa, egyúttal a Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az ÁSZF módosítását követően a Felhasználót e-mail útján tájékoztatja és ismételten kéri a Felhasználó hozzájárulását a módosított ÁSZF alkalmazásához.*

b) A Szolgáltató és a Felhasználó között a jelen ÁSZF alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

c) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.), valamint az egyéb releváns magyar jogszabályok az irányadóak.

d) A jelen ÁSZF 2020.02.27. napján módosult.